

Sistema de Monitoreo y Control en Tiempo Real

Nuestro sistema de monitoreo y control está diseñado para brindar una supervisión integral, eficiente y centralizada de todas las estaciones de comunicaciones. Con esta solución, su organización podrá tomar decisiones más rápidas, reducir tiempos de respuesta ante fallas y mejorar la continuidad operativa. La plataforma permite gestionar, en tiempo real, una amplia variedad de dispositivos como servidores, equipos de comunicación, sistemas de alarma, UPS, sensores ambientales, entre otros, a través de protocolos estándar como SNMP, UDP, ISAPI y MQTT. Ideal para entornos exigentes donde la disponibilidad, la trazabilidad y el control remoto son clave para el éxito operacional.



Principales Características del Sistema

- **Dashboards en tiempo real personalizados**, adaptados a las necesidades operativas y jerárquicas de cada usuario.
- **Mapa interactivo con la ubicación geográfica** de todas las estaciones monitoreadas.
- **Reportes preestablecidos**, como:

Calidad de servicio, Fallas reportadas, Niveles de señal, Mantenimiento y reparaciones realizadas

- **Diseño de reportes a medida**, alineados con requerimientos específicos del cliente.
- **Mapa de fallas** segmentado por niveles de criticidad.
- **Sistema de alarmas inteligentes**, configurables según el nivel de severidad de las fallas.
- **Histórico completo de fallas y eventos**, con trazabilidad para análisis y auditorías.

¿Cómo Funciona el Sistema?

En cada estación de monitoreo se instala un **gateway inteligente**, el cual se encarga de centralizar la comunicación con todos los dispositivos locales. Este gateway recoge y organiza la información proveniente de los diferentes equipos y la transmite de forma segura a la plataforma central, sin necesidad de una dirección IP privada. Esto simplifica la implementación, mejora la escalabilidad y garantiza una comunicación estable, permitiendo a los usuarios visualizar y controlar todos los elementos de su infraestructura desde cualquier lugar, en tiempo real.