



Sistema de control de acceso – Edificio Sunno

Manual del Usuario Enrolador

Versión 1

Asistencia de ebm electronics

Comuníquese con el Servicio de asistencia de ebmelectronics si tiene preguntas o si desea recibir asistencia técnica.

correo electrónico: **soporte@ebmelectronics.com**

teléfono: **+57 (1) 5293311** (directo en Colombia)

+1 (813) 9002527 (directo en los Estados Unidos)

Horario de línea de asistencia:

Lunes a Viernes 8 a.m. a 5 p.m. -5GMT

© Electrobiomedical – 2010-2025 – Todos los derechos reservados.

Carrera 70B # 3A-77

Bogotá-Colombia

Tel. +57 (1) 5293311

electrobiomedical.com.co

ebmelectronics.com

La información contenida en este manual está sujeta a cambio sin notificación y no representa un compromiso de parte de Electrobiomedical S.A.S., EBM Electronics S.A.S.. El software descrito en este manual se suministra bajo los términos de un acuerdo de licencia o acuerdo de no distribución. El acuerdo de licencia de software especifica los términos y condiciones para su uso legal. Ninguna parte de este manual puede ser producida o transmitida de ninguna forma o con ningún propósito diferente al uso personal del comprador, sin el permiso escrito explícito por parte de Electrobiomedical S.A.S., EBM Electronics S.A.S.. Todos los otros productos, logos o nombres de compañías referidos en este manual son marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios.

Información de seguridad

A lo largo de este manual se utilizan los símbolos de nota, precaución y advertencia para alertarle sobre información importante de operación y seguridad. Una “NOTA” es un mensaje corto que alerta al lector sobre algún detalle de importancia. Un aviso de seguridad, “PRECAUCIÓN”, aparece con información de importancia para proteger su equipo y funcionamiento. Sea especialmente cuidadoso en leer y seguir todas las precauciones que correspondan a su aplicación. Un aviso de seguridad, “ADVERTENCIA”, contiene información de importancia para la protección contra daño de usted, otras personas y del equipo. Preste especial atención a todas las advertencias relativas a su aplicación. El símbolo de peligro por electricidad, ⚠ (un rayo dentro de un triángulo), precede a una manifestación de seguridad de PRECAUCIÓN o ADVERTENCIA sobre peligro de descargas eléctricas.

Asistencia técnica

Si encuentra algún problema con el sistema provisto por Electrobiomedical, consulte su información referente a la configuración, para verificar que las opciones seleccionadas son las correspondientes a su aplicación: entradas, salidas, alarmas, límites, etc. Si el problema persiste, puede obtener asistencia técnica del representante local de Electrobiomedical, enviando su pregunta por correo electrónico a soporte@ebmelectronics.com o marcando +57 (1) 5293311 entre las 8 a.m. y 5 p.m., -5GMT. Pida hablar con un ingeniero de aplicaciones o soporte. Al llamar, sírvase tener a mano la siguiente información:

- Número completo del modelo
- Toda la información de configuración
- Manual del Usuario
- Nombre del proyecto o empresa donde se encuentra instalada la unidad o el sistema

1. Introducción

De acuerdo con la solicitud, se instala un sistema de control de acceso enfocado a residentes y huéspedes, esto con el fin de tener un control sobre el personal que ingresa al edificio y a su vez registrar posibles ingresos no permitidos a través de cámaras de seguridad conectadas a un sistema de registro.

- El sistema lo comprende un computador para el enrolamiento del personal de ingreso, torniquetes, terminales de reconocimiento, un servidor que permite almacenar y consultar todos los datos registrados y un grupo de cámaras para registrar el flujo de ingreso y salida.
- El **operador de enrolamiento** tiene las siguientes funciones en el panel de control
 - Visualización de reservas (Se requiere No. de reserva y código)
 - Registro y captura de documentos de identificación, foto y huella dactilar.
- Para el correcto funcionamiento del sistema se deben respetar los protocolos de operación que hayan sido establecidos por la administración del edificio.
- La importancia de la capacitación en la operación y en los objetivos del sistema a todos los actores, permite lograr el correcto funcionamiento, una buena aceptación y evitar el rechazo, entre los puntos importantes a considerar con todos los actores y que se les deben transmitir son:
 1. **Seguridad:** Protege tanto a los huéspedes y residentes como al personal del edificio, evitando el acceso no autorizado y reduciendo el riesgo de robos o incidentes.
 2. **Privacidad:** Asegura que solo las personas autorizadas puedan acceder a ciertas áreas, protegiendo la privacidad de los huéspedes y residentes.
 3. **Gestión de recursos:** Permite un mejor control y gestión de las instalaciones, como el uso de ascensores, áreas comunes y servicios exclusivos.
 4. **Registro y monitoreo:** Facilita el seguimiento de quién entra y sale del edificio, lo que es útil en caso de emergencias o para mejorar la experiencia del huésped y el residente.
 5. **Cumplimiento normativo:** Ayuda a cumplir con las regulaciones locales y estándares de seguridad, lo cual es esencial para la operación legal del establecimiento.

2. Partes

- Computador de enrolamiento



- Cámara para enrolamiento de usuarios



- Cámara para captura de documentos



- Escáner para captura de documentos



- Lector de huellas



- Torniquetes de acceso



- Terminales de control facial



- Cámaras de seguridad para registro de ingreso y salida



3. Funcionalidades y uso del software

El uso de la plataforma depende completamente del servidor activo y de una conexión estable a internet, sin este conjunto el sistema no puede acceder desde internet

1. Para ingresar a la plataforma, debe hacer doble click sobre el icono de EBM CONTROLACCESS, que se encuentra en el escritorio del computador de enrolamiento, se mostrará la siguiente ventana.



EBM ACCESS CONTROL ENROLAMIENTO 

Busqueda de reserva

Numero de reserva Codigo

Datos de reserva

Cantidad huéspedes

Apartamento

Operador

Fecha Ingreso

Fecha Salida

Huespedes/Visitantes

ID Usuario	Nombre	Apellido	Tipo documento	Documento	Huella	Foto	PDF	Acciones
------------	--------	----------	----------------	-----------	--------	------	-----	----------

DEVELOPED BY ELECTROBIOMEDICAL

2. Para visualizar una reserva se requiere un numero de reserva dado por el sistema y un código de seguridad, estos deben ser entregados por el huésped, después de escribirlos se debe presionar el botón buscar, si los datos están correctos, el sistema mostrara los datos relacionados, en caso contrario mostrara el mensaje **“No hay información con esos datos.”**

- En esta ventana se mostrará los datos relacionados con la reserva como lo son la cantidad de huéspedes, el apartamento al que se dirigen, el operador, la fecha de ingreso y salida y los huéspedes asociados a dicha reserva
- De acuerdo con el protocolo establecido por administración se debe capturar la información acordada como los documentos, tipos de documentos y huella, revisar parentesco, desde que edad se toma datos, entre otros.
- El único requisito obligatorio para poder procesar el ingreso es la toma de la foto

EBM ACCESS CONTROL ENROLAMIENTO

Busqueda de reserva

Numero de reserva	Codigo	
<input type="text" value="26"/>	<input type="text" value="8466"/>	<input type="button" value="Buscar"/>

Datos de reserva

Cantidad huespedes	<input type="text" value="3"/>
Apartamento	<input type="text" value="14"/>
Operador	<input type="text" value="Isabel Layos"/>
Fecha Ingreso	<input type="text" value="2025-01-15T21:01:00"/>
Fecha Salida	<input type="text" value="2025-01-22T21:01:00"/>

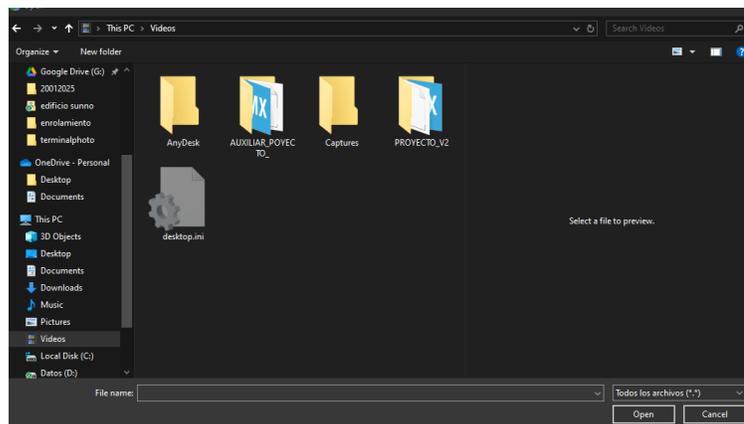
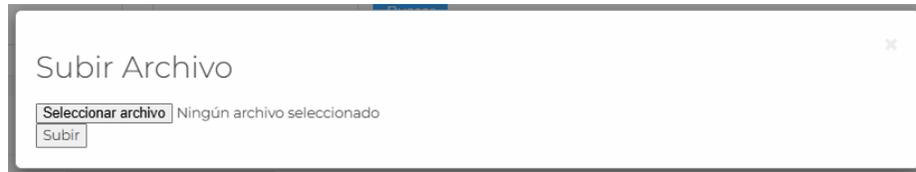
Huespedes/Visitantes

ID Usuario	Nombres	Apellidos	Tipo Documento	Documento	Edad	Acciones
17	Andrea	perez	Cedula C.	1111111111	3	<input type="button" value="Subir Archivo"/> <input type="button" value="Tomar Foto"/> <input type="button" value="Tomar Huella"/> <input type="button" value="Guardar"/>
18	juan	peres	Cedula C.	2222222222222222	12	<input type="button" value="Subir Archivo"/> <input type="button" value="Tomar Foto"/> <input type="button" value="Tomar Huella"/> <input type="button" value="Guardar"/>
19	mariana	perez	Cedula C.	3	3	<input type="button" value="Subir Archivo"/> <input type="button" value="Tomar Foto"/> <input type="button" value="Tomar Huella"/> <input type="button" value="Guardar"/>

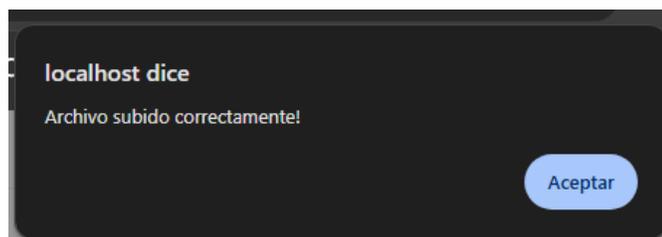
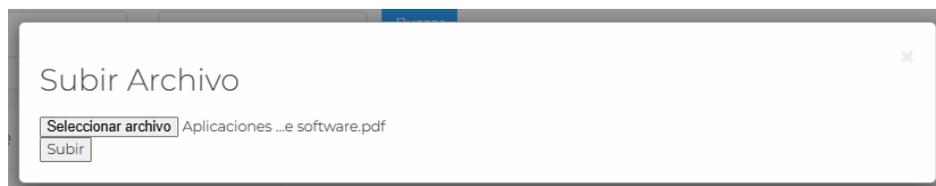
DEVELOPED BY ELECTROBIOMEDICAL

3. Para subir un archivo.

- a. Realizar el escaneo del documento o la toma de la fotografía con la cámara frontal.
- b. Oprimir el botón Subir Archivo, se mostrará una ventana y con el botón **Seleccionar archivo**, buscar en los directorios del computador el archivo que corresponda, el sistema permite subir fotos o archivos en formato pdf

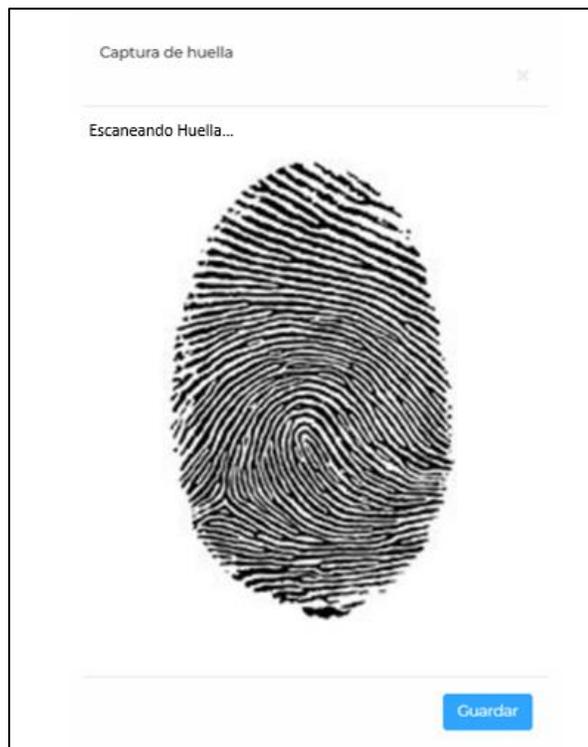


4. Se mostrará el nombre del archivo seleccionado en la ventana, para terminar, oprima el botón **Subir**, se mostrará el mensaje **Archivo subido correctamente**, oprimir aceptar y cerrar la ventana



5. Para capturar la huella dactilar.

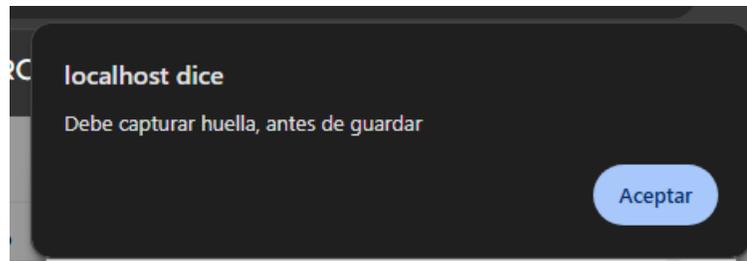
- Se recomienda capturar la huella del dedo índice o el pulgar, este no debe estar mojado o sucio.
- Oprimir el botón Tomar Huella
- La persona debe colocar el dedo en la parte central del lector, el lector automáticamente captura la huella y se muestra en pantalla.
- El lector en estado de espera muestra el color azul y cuando realiza una lectura pasa a color rojo



6. Para guardar la huella oprimir el botón **Guardar** y cerrar la ventana



- Si, la huella no ha sido capturada o no cumple con los requisitos de captura se mostrara el mensaje, **Debe capturar huella, antes de guardar**, para ello, la persona debe quitar el dedo del lector y volver a colocarlo para hacer el escaneo



7. Para tomar la foto.

Recomendaciones para una toma de foto efectiva

- Mantener en el encuadre la mayor porción de rostro, se recomienda que en el encuadre se vea únicamente de los hombros hacia arriba



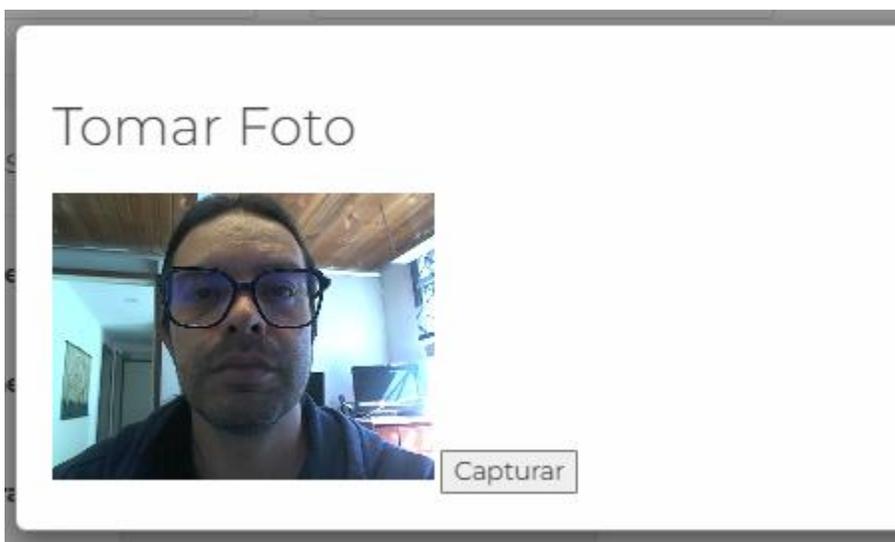
- Evitar condiciones de alta y baja luminosidad



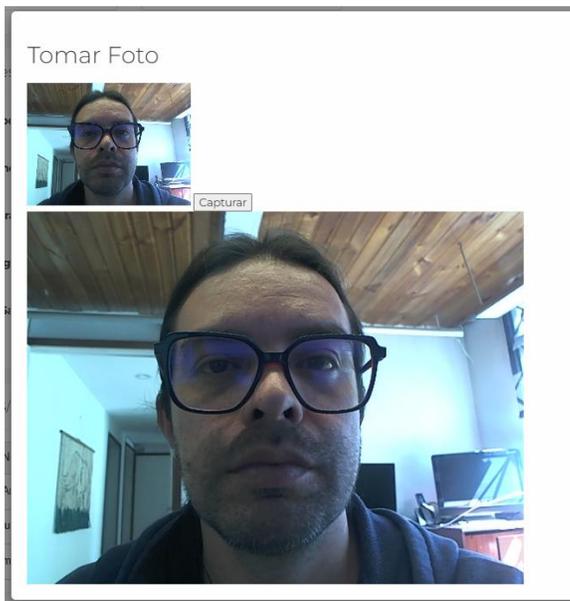
- Siempre se debe capturar el rostro mirando fijamente la cámara



8. Inicie oprimiendo el botón **Tomar Foto**, se desplegará el siguiente cuadro, cuando la cara de la persona este centrada y se vea solamente del cuello hacia arriba, oprimir el botón **Capturar**.



9. En este momento aparecerá en el cuadro inferior la foto capturada, si esta correctamente tomada se debe cerrar el cuadro de captura

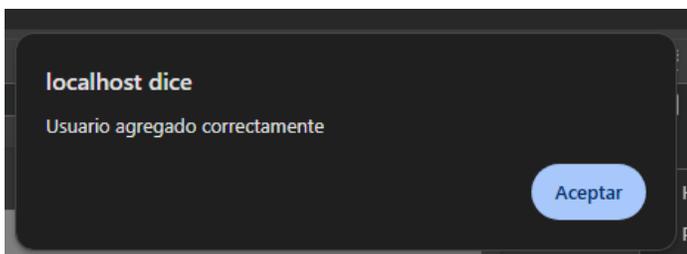


10. Al capturar la imagen se habilitará el botón Guardar, una vez que se hayan capturado los documentos y huella de acuerdo con el protocolo establecido oprimir el botón **Guardar** para finalizar.

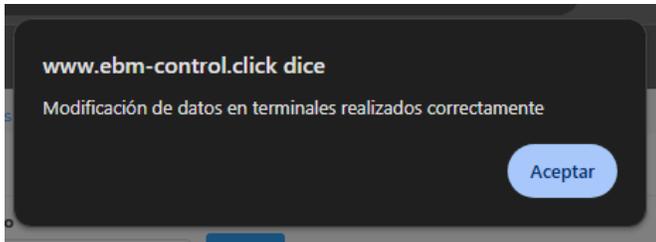
Huespedes/Visitantes

ID Usuario	Nombres	Apellidos	Tipo Documento	Documento	Edad	Acciones
17	Andrea	perez	Cedula C.	1111111111	3	Subir Archivo Tomar Foto Tomar Huella Guardar
18	juan	peres	Cedula C.	2222222222222222	12	Subir Archivo Tomar Foto Tomar Huella Guardar
19	mariana	perez	Cedula C.	3	3	Subir Archivo Tomar Foto Tomar Huella Guardar

11. A continuación, se presentará dos mensajes el primero indicara que los datos se modificaron correctamente.



Seguido a esto se mostrará el mensaje “Modificación de datos en terminales realizados correctamente”, este mensaje indicará que el usuario ya puede utilizar el sistema para el ingreso y salida



En este momento el sistema mostrara el estado del enrolamiento en verde lo que indica que el usuario podrá hacer uso del sistema en el rango de fechas que se encuentre en el sistema

Huespedes/Visitantes

ID Usuario	Nombres	Apellidos	Tipo Documento	Documento	Edad	Acciones
17	Andrea	perez	Cedula C.	11111111111	3	Subir Archivo Tomar Foto Tomar Huella OK
18	juan	peres	Cedula C.	2222222222222222	12	Subir Archivo Tomar Foto Tomar Huella Guardar
19	mariana	perez	Cedula C.	3	3	Subir Archivo Tomar Foto Tomar Huella Guardar

DEVELOPED BY ELECTROBIOMEDICAL

Si el sistema muestra el mensaje, **Imagen no cumple con criterios** quiere decir que la imagen tomada no es correcta y no puede ser agregada, deberá iniciar el proceso de toma de fotografía nuevamente



El sistema mostrara el estado del enrolamiento en rojo para indicar que debe realizarse nuevamente la captura de la foto.

Huespedes/Visitantes

ID Usuario	Nombres	Apellidos	Tipo Documento	Documento	Edad	Acciones
17	Andrea	perez	Cedula C.	11111111111	3	<input type="button" value="Subir Archivo"/> <input type="button" value="Tomar Foto"/> <input type="button" value="Tomar Huella"/> <input type="button" value="Guardar"/>
18	juan	peres	Cedula C.	22222222222222222	12	<input type="button" value="Subir Archivo"/> <input type="button" value="Tomar Foto"/> <input type="button" value="Tomar Huella"/> <input type="button" value="Guardar"/>
19	mariana	perez	Cedula C.	3	3	<input type="button" value="Subir Archivo"/> <input type="button" value="Tomar Foto"/> <input type="button" value="Tomar Huella"/> <input type="button" value="Guardar"/>

- Si, no se presentan todos los huéspedes, se pueden enrolar posteriormente.
- Si, el huésped presenta problemas al ingresar se puede volver a registrar nuevamente la foto, en este caso no va a requerir capturar los documentos o tomar huella porque está ya se encuentra almacenada.
- Se debe verificar los documentos y parentesco de acuerdo con protocolos dados por la administración del edificio.

12. En este punto se ha finalizado el enrolamiento de los usuarios y se debe indicar a los huéspedes el uso del sistema, así como la información pertinente de acuerdo con los protocolos establecidos por administración.

4. Funcionalidades y uso del Hardware

- **Computador de enrolamiento**, al iniciar la actividad, verificar que todos los periféricos este conectados, escáner, lector de huellas, Cámara externa, receptor de teclado, cable de red
 - Encender oprimiendo el botón que se encuentra en la parte posterior inferior derecha
 - Contraseña de ingreso en instalación **456987**



- **Torniquetes**, al iniciar la actividad o ante un restablecimiento de energía
 - Esperar al inicio de las terminales, aproximadamente 1 minuto
 - Bajar completamente las barras y subirlas nuevamente a la posición de control



- **Torniquetes**, ante un evento de emergencia.
 - Desplazarse al punto de los torniquetes con el control de emergencia y tocando con la antena el torniquete, oprimir el botón **B**, se bajará la barra para permitir la salida.



- **Cámaras**, al iniciar actividades verificar el funcionamiento en la aplicación instalada y la visualización de las cámaras instaladas
 - Para iniciar el programar buscar el icono



5. Mantenimiento

El sistema requiere un mantenimiento básico, este debe realizarse periódicamente, de acuerdo con su uso, como se indica a continuación.

Diariamente por el personal/administración

- Verificar que el sensor de huellas se encuentre limpio y no haya partículas contaminantes, este se puede limpiar con un trapo seco.
- Verificar que las cámaras para captura de fotos y documentos y el escáner se encuentren limpios y no haya partículas contaminantes, este se puede limpiar con un trapo seco.

Fin del manual.